

	Cuantitativo			Cualitativo			Sostenibilidad			Reclamaciones del Servicio		
	Datos	Referencia	Conclusión	Inspecciones	Aceptaciones	Conclusión	Datos	Referencia	Conclusión	Nº Reclamaciones	Tiempo de Resolución	Conclusión
LIMPIEZA VIARIA	Horas Realizadas de personal en el Periodo	Horas Realizadas de personal en el Periodo Anterior	Evolución Horas Realizadas de personal	Inspecciones realizadas	Inspecciones Aceptadas	Inspecciones Aceptadas / Inspecciones Realizadas				Nº Reclamaciones	Tiempo Resolución	Evolución Tiempo Medio / Periodo Anterior
	Horas Realizadas de máquinas	Horas Realizadas de máquinas en el Periodo Anterior	Horas Realizadas / Horas a Realizar									
SERVICIO DE LIMPIEZAS AFINES	Horas Realizadas de personal en el Periodo	Horas Realizadas de personal en el Periodo Anterior	Evolución Horas Realizadas de personal	Inspecciones realizadas	Inspecciones Aceptadas	Inspecciones Aceptadas / Inspecciones Realizadas				Nº Reclamaciones	Tiempo Resolución	Evolución Tiempo Medio / Periodo Anterior
	Horas Realizadas de máquinas	Horas Realizadas de máquinas en el Periodo Anterior	Horas Realizadas / Horas a Realizar									
RECOGIDA DOMICILIARIA RESTO	Tn Recogidas	Porcentaje sobre Total de Residuos	Evolución	Inspecciones realizadas	Inspecciones Aceptadas	Inspecciones Aceptadas / Inspecciones Realizadas	Porcentaje sobre total de residuos	Porcentaje sobre total de residuos periodo anterior	Evolución de fracción resto en el tiempo	Nº Reclamaciones	Tiempo Resolución	Evolución Tiempo Medio / Periodo Anterior
RECOGIDAS SELECTIVAS	Tn Recogidas de Envases	Porcentaje sobre Total de Residuos	Evolución	Inspecciones realizadas	Inspecciones Aceptadas	Inspecciones Aceptadas / Inspecciones Realizadas	Porcentaje sobre total de residuos	Porcentaje sobre total de residuos periodo anterior	Evolución de fracción resto en el tiempo	Nº Reclamaciones	Tiempo Resolución	Evolución Tiempo Medio / Periodo Anterior
	Tn Recogidas de Papel y Cartón	Porcentaje sobre Total de Residuos	Evolución	Inspecciones realizadas	Inspecciones Aceptadas	Inspecciones Aceptadas / Inspecciones Realizadas	Porcentaje sobre total de residuos	Porcentaje sobre total de residuos periodo anterior	Evolución de fracción resto en el tiempo	Nº Reclamaciones	Tiempo Resolución	Evolución Tiempo Medio / Periodo Anterior
	Tn Recogidas de Vidrio	Porcentaje sobre Total de Residuos	Evolución	Inspecciones realizadas	Inspecciones Aceptadas	Inspecciones Aceptadas / Inspecciones Realizadas	Porcentaje sobre total de residuos	Porcentaje sobre total de residuos periodo anterior	Evolución de fracción resto en el tiempo	Nº Reclamaciones	Tiempo Resolución	Evolución Tiempo Medio / Periodo Anterior
RECOGIDA PUERTA A PUERTA	Tn Recogidas de Papel y Cartón	Porcentaje sobre Total de Papel y Cartón	Evolución	Inspecciones realizadas	Inspecciones Aceptadas	Inspecciones Aceptadas / Inspecciones Realizadas	Porcentaje sobre total de residuos	Porcentaje sobre total de residuos periodo anterior	Evolución de fracción resto en el tiempo	Nº Reclamaciones	Tiempo Resolución	Evolución Tiempo Medio / Periodo Anterior
RECOGIDA GRANDES PRODUCTORES	Tn Recogidas de Envases	Porcentaje sobre el Total de Envases	Evolución	Inspecciones realizadas	Inspecciones Aceptadas	Inspecciones Aceptadas / Inspecciones Realizadas	Porcentaje sobre total de residuos	Porcentaje sobre total de residuos periodo anterior	Evolución de fracción resto en el tiempo	Nº Reclamaciones	Tiempo Resolución	Evolución Tiempo Medio / Periodo Anterior
	Tn Recogidas de Papel y Cartón	Porcentaje sobre el total de Papel y Cartón	Evolución	Inspecciones realizadas	Inspecciones Aceptadas	Inspecciones Aceptadas / Inspecciones Realizadas	Porcentaje sobre total de residuos	Porcentaje sobre total de residuos periodo anterior	Evolución de fracción resto en el tiempo	Nº Reclamaciones	Tiempo Resolución	Evolución Tiempo Medio / Periodo Anterior
	Tn Recogidas de Vidrio	Porcentaje sobre el total de Vidrio	Evolución	Inspecciones realizadas	Inspecciones Aceptadas	Inspecciones Aceptadas / Inspecciones Realizadas	Porcentaje sobre total de residuos	Porcentaje sobre total de residuos periodo anterior	Evolución de fracción resto en el tiempo	Nº Reclamaciones	Tiempo Resolución	Evolución Tiempo Medio / Periodo Anterior
	Tn Recogidas de Resto	Porcentaje sobre el total de Resto	Evolución	Inspecciones realizadas	Inspecciones Aceptadas	Inspecciones Aceptadas / Inspecciones Realizadas	Porcentaje sobre total de residuos	Porcentaje sobre total de residuos periodo anterior	Evolución de fracción resto en el tiempo	Nº Reclamaciones	Tiempo Resolución	Evolución Tiempo Medio / Periodo Anterior
	Tn Recogidas de Otros Residuos	Porcentaje sobre el total de Otros	Evolución	Inspecciones realizadas	Inspecciones Aceptadas	Inspecciones Aceptadas / Inspecciones Realizadas	Porcentaje sobre total de residuos	Porcentaje sobre total de residuos periodo anterior	Evolución de fracción resto en el tiempo	Nº Reclamaciones	Tiempo Resolución	Evolución Tiempo Medio / Periodo Anterior
RECOGIDAS ESPECÍFICAS	Tn Recogidas de Materia Orgánica		Evolución	Nº de llamadas de recogida concertada	Tiempo de respuesta medio entre llamada y servicio	Evolución	Porcentaje sobre total de residuos	Porcentaje sobre total de residuos periodo anterior	Evolución de fracción resto en el tiempo	Nº Reclamaciones	Tiempo Resolución	Evolución Tiempo Medio / Periodo Anterior
	Tn Recogidas de Escombros		Evolución	Nº de llamadas de recogida concertada	Tiempo de respuesta medio entre llamada y servicio	Evolución	Porcentaje sobre total de residuos	Porcentaje sobre total de residuos periodo anterior	Evolución de fracción resto en el tiempo	Nº Reclamaciones	Tiempo Resolución	Evolución Tiempo Medio / Periodo Anterior
	Tn Recogidas de Voluminosos		Evolución	Nº de llamadas de recogida concertada	Tiempo de respuesta medio entre llamada y servicio	Evolución	Porcentaje sobre total de residuos	Porcentaje sobre total de residuos periodo anterior	Evolución de fracción resto en el tiempo	Nº Reclamaciones	Tiempo Resolución	Evolución Tiempo Medio / Periodo Anterior
	Tn Recogidas de Otros Residuos		Evolución	Nº de llamadas de recogida concertada	Tiempo de respuesta medio entre llamada y servicio	Evolución	Porcentaje sobre total de residuos	Porcentaje sobre total de residuos periodo anterior	Evolución de fracción resto en el tiempo	Nº Reclamaciones	Tiempo Resolución	Evolución Tiempo Medio / Periodo Anterior
SERVICIO DE PUNTO LIMPIO	Tn de Residuos		Evolución	Inspecciones realizadas	Inspecciones Aceptadas	Inspecciones Aceptadas / Inspecciones Realizadas	Visitas	Población	Visitas / Población	Nº Reclamaciones	Tiempo Resolución	Evolución Tiempo Medio / Periodo Anterior
SERVICIO DE PUNTO LIMPIO MÓVIL	Tn de Residuos		Evolución	Inspecciones realizadas	Inspecciones Aceptadas	Inspecciones Aceptadas / Inspecciones Realizadas	Visitas	Población	Visitas / Población	Nº Reclamaciones	Tiempo Resolución	Evolución Tiempo Medio / Periodo Anterior
CONTENERIZACIÓN	Contenedores de Resto	Contenedores Lavados	Lavados / Contenedores	Inspecciones realizadas	Inspecciones Aceptadas	Inspecciones Aceptadas / Inspecciones Realizadas	Contenedores de Resto	Población	Contenedores / Población	Nº Reclamaciones	Tiempo Resolución	Evolución Tiempo Medio / Periodo Anterior
	Contenedores de Envases	Contenedores Lavados	Lavados / Contenedores	Inspecciones realizadas	Inspecciones Aceptadas	Inspecciones Aceptadas / Inspecciones Realizadas	Contenedores de Envases	Población	Contenedores / Población	Nº Reclamaciones	Tiempo Resolución	Evolución Tiempo Medio / Periodo Anterior
	Contenedores de Papel y Cartón	Contenedores Lavados	Lavados / Contenedores	Inspecciones realizadas	Inspecciones Aceptadas	Inspecciones Aceptadas / Inspecciones Realizadas	Contenedores de Papel y Cartón	Población	Contenedores / Población	Nº Reclamaciones	Tiempo Resolución	Evolución Tiempo Medio / Periodo Anterior
	Contenedores de Vidrio	Contenedores Lavados	Lavados / Contenedores	Inspecciones realizadas	Inspecciones Aceptadas	Inspecciones Aceptadas / Inspecciones Realizadas	Contenedores de Vidrio	Población	Contenedores / Población	Nº Reclamaciones	Tiempo Resolución	Evolución Tiempo Medio / Periodo Anterior
DESRRATIZACIÓN	Actuaciones realizadas	Actuaciones a realizar	Actuaciones realizadas / a realizar	Inspecciones realizadas	Inspecciones Aceptadas	Inspecciones Aceptadas / Inspecciones Realizadas				Nº Reclamaciones	Tiempo Resolución	Evolución Tiempo Medio / Periodo Anterior
RED DE SANEAMIENTO	Sumideros Saneados	Sumideros Saneados Periodo Anterior	Evolución	Inspecciones realizadas	Inspecciones Aceptadas	Inspecciones Aceptadas / Inspecciones Realizadas				Nº Reclamaciones	Tiempo Resolución	Evolución Tiempo Medio / Periodo Anterior
MANTENIMIENTO DEL PEÑIGOSO				Inspecciones realizadas	Inspecciones Aceptadas	Inspecciones Aceptadas / Inspecciones Realizadas				Nº Reclamaciones	Tiempo Resolución	Evolución Tiempo Medio / Periodo Anterior
SERVICIOS GENERALES	Vehículos Reparados	Vehículos Reparados Periodo Anterior	Evolución	Nº Total de Reclamaciones	Nº Total Reclamaciones Periodo Anterior	Evolución	Electricidad Consumida	Electricidad Prevista	Electricidad Consumida / Previsto	Nº Reclamaciones	Tiempo Resolución	Evolución Tiempo Medio / Periodo Anterior
	Contenedores reparados	Contenedores Reparados Periodo Anterior	Evolución				Gasoil Consumido	Gasoil Previsto	Gasoil Consumido / Gasoil Previsto	Nº Reclamaciones	Tiempo Resolución	Evolución Tiempo Medio / Periodo Anterior
	Papeleras reparadas	Papeleras Reparados Periodo Anterior	Evolución				Agua Consumida	Agua Consumida Prevista	Agua Consumido / Previsto	Nº Reclamaciones	Tiempo Resolución	Evolución Tiempo Medio / Periodo Anterior
ATENCIÓN AL CIUDADANO	Llamadas al teléfono	Población	Llamadas / Población	Tiempo Resolución Incidencias	Tiempo Resolución Periodo Anterior	Evolución				Nº Reclamaciones	Tiempo Resolución	Evolución Tiempo Medio / Periodo Anterior
	Visitas Página Web	Población	Visitas / Población	Tiempo Resolución Incidencias	Tiempo Resolución Periodo Anterior	Evolución				Nº Reclamaciones	Tiempo Resolución	Evolución Tiempo Medio / Periodo Anterior