	Cuantitativo			Cualitativo			Sostenibilidad			Reclamaciones del Servicio		
	Datos	Referencia	Conclusión	Inspecciones	Aceptaciones	Conclusión	Datos	Referencia	Conclusión	N° Reclamaciones	Tiempo de Resolución	Conclusión
LIMPIEZA VIARIA	Horas Realizadas de personal en el Periodo	Horas Realizadas de personal en el Periodo Anterior	Evolución Horas Realizadas de personal	Inspecciones realizadas	Inspecciones Aceptadas	Inspecciones Aceptadas/ Inspecciones Realizadas				N° Reclamaciones	Tiempo Resolución	Evolución Tiempo Medio / Periodo Anterior
	Horas Realizadas de máquinas	Horas Realizadas de máquinas en el Periodo Anterior	Horas Realizadas/ Horas a Realizar							N° Reclamaciones	Tiempo Resolución	Evolución Tiempo Medio / Periodo Anterior
SERVICIO DE LIMPIEZAS AFINES	Horas Realizadas de personal en el Periodo	Horas Realizadas de personal en el Periodo Anterior	Evolución Horas Realizadas de personal	. Inspecciones realizadas	Inspecciones Aceptadas	Inspecciones Aceptadas / Inspecciones Realizadas				N° Reclamaciones	Tiempo Resolución	Evolución Tiempo Medio / Periodo Anterior
	Horas Realizadas de máquinas	Horas Realizadas de máquinas en el Periodo Anterior	Horas Realizadas/ Horas a Realizar							N° Reclamaciones	Tiempo Resolución	Evolución Tiempo Medio / Periodo Anterior
RECOGIDA DOMICILIARIA RESTO	Tn Recogidas	Porcentaje sobre Total de Residuos	Evolución	Inspecciones realizadas	Inspecciones Aceptadas	Inspecciones Aceptadas/ Inspecciones Realizadas	Porcentaje sobre total de residuos	Porcentaje sobre total de residuos periodo anterior Porcentaje	Evolución de fracción resto en el tiempo	N° Reclamaciones	Tiempo Resolución	Evolución Tiempo Medio / Periodo Anterior
RECOGIDAS SELECTIVAS	Tn Recogidas de Envases	Porcentaje sobre Total de Residuos	Evolución	Inspecciones realizadas	Inspecciones Aceptadas	Inspecciones Aceptadas/ Inspecciones Realizadas	Porcentaje sobre total de residuos	sobre total de residuos periodo anterior Porcentaje	Evolución de fracción resto en el tiempo	N° Reclamaciones	Tiempo Resolución	Evolución Tiempo Medio / Periodo Anterior
	Tn Recogidas de Papel y Cartón	Porcentaje sobre Total de Residuos	Evolución	Inspecciones realizadas	Inspecciones Aceptadas	Inspecciones Aceptadas / Inspecciones Realizadas	Porcentaje sobre total de residuos	sobre total de residuos periodo anterior Porcentaje	Evolución de fracción resto en el tiempo	N° Reclamaciones	Tiempo Resolución	Evolución Tiempo Medio / Periodo Anterior
	Tn Recogidas de Vidrio	Porcentaje sobre Total de Residuos	Evolución	Inspecciones realizadas	Inspecciones Aceptadas	Inspecciones Aceptadas / Inspecciones Realizadas	Porcentaje sobre total de residuos	sobre total de residuos periodo anterior Porcentaje	Evolución de fracción resto en el tiempo	N° Reclamaciones	Tiempo Resolución	Evolución Tiempo Medio / Periodo Anterior
RECOGIDA PUERTA A PUERTA	Tn Recogidas de Papel y Cartón	Porcentaje sobre Total de Papel y Cartón	Evolución	Inspecciones realizadas	Inspecciones Aceptadas	Inspecciones Aceptadas/ Inspecciones Realizadas	Porcentaje sobre total de residuos	sobre total de residuos periodo anterior Porcentaje	Evolución de fracción resto en el tiempo	N° Reclamaciones	Tiempo Resolución	Evolución Tiempo Medio / Periodo Anterior Evolución
RECOGIDA GRANDES PRODUCTORES	Tn Recogidas de Envases	Porcentaje sobre el Total de Envases	Evolución	Inspecciones realizadas	Inspecciones Aceptadas	Inspecciones Aceptadas/ Inspecciones Realizadas Inspecciones	Porcentaje sobre total de residuos	sobre total de residuos periodo anterior Porcentaje	Evolución de fracción resto en el tiempo	N° Reclamaciones	Tiempo Resolución	Evolución Tiempo Medio / Periodo Anterior Evolución
	Tn Recogidas de Papel y Cartón	Porcentaje sobre el total de Papel y Cartón	Evolución	Inspecciones realizadas	Inspecciones Aceptadas	Aceptadas / Inspecciones Realizadas	Porcentaje sobre total de residuos	sobre total de residuos periodo anterior Porcentaje	Evolución de fracción resto en el tiempo	N° Reclamaciones	Tiempo Resolución	Tiempo Medio / Periodo Anterior Evolución
	Tn Recogidas de Vidrio	Porcentaje sobre el total de Vidrio	Evolución	Inspecciones realizadas	Inspecciones Aceptadas	Aceptadas/ Inspecciones Realizadas	Porcentaje sobre total de residuos	sobre total de residuos periodo anterior Porcentaje	Evolución de fracción resto en el tiempo	N° Reclamaciones	Tiempo Resolución	Tiempo Medio / Periodo Anterior
	Tn Recogidas de Resto	Porcentaje sobre el total de Resto	Evolución	Inspecciones realizadas	Inspecciones Aceptadas	Aceptadas/ Inspecciones Realizadas	Porcentaje sobre total de residuos	sobre total de residuos periodo anterior Porcentaje	Evolución de fracción resto en el tiempo	N° Reclamaciones	Tiempo Resolución	Tiempo Medio / Periodo Anterior Evolución
	Tn Recogidas de Otros Residuos	Porcentaje sobre el total de Otros	Evolución	Inspecciones realizadas N° de llamadas de	Inspecciones Aceptadas Tiempo de	Aceptadas/ Inspecciones Realizadas	Porcentaje sobre total de residuos	residuos periodo anterior Porcentaje sobre total de	Evolución de fracción resto en el tiempo Evolución de	N° Reclamaciones	Tiempo Resolución	Tiempo Medio / Periodo Anterior Evolución
RECOGIDAS ESPECÍFICAS	Tn Recogidas de Materia Orgánica		Evolución	recogida concertada N° de llamadas de	respuesta medio entre llamada y servicio Tiempo de	Evolución	Porcentaje sobre total de residuos	residuos periodo anterior Porcentaje	fracción resto en el tiempo	N° Reclamaciones	Tiempo Resolución	Tiempo Medio / Periodo Anterior Evolución
	Tn Recogidas de Escombros		Evolución	recogida concertada N° de llamadas de	respuesta medio entre llamada y servicio Tiempo de	Evolución	Porcentaje sobre total de residuos	sobre total de residuos periodo anterior Porcentaje sobre total de	Evolución de fracción resto en el tiempo Evolución de	N° Reclamaciones	Resolución	Tiempo Medio / Periodo Anterior Evolución
	Tn Recogidas de Voluminosos Tn Recogidas		Evolución	recogida concertada N° de llamadas de	respuesta medio entre llamada y servicio Tiempo de	Evolución	Porcentaje sobre total de residuos	residuos periodo anterior Porcentaje sobre total de	fracción resto en el tiempo Evolución de	N° Reclamaciones	Tiempo Resolución	Tiempo Medio / Periodo Anterior Evolución
	de Otros Residuos		Evolución	recogida concertada	respuesta medio entre llamada y servicio	Inspecciones Aceptadas/	Porcentaje sobre total de residuos	residuos periodo anterior	fracción resto en el tiempo	N° Reclamaciones	Tiempo Resolución Tiempo	Tiempo Medio / Periodo Anterior Evolución Tiempo Medio /
LIMPIO SERVICIO DE PUNTO LIMPIO MÓVIL	Tn de Residuos Tn de Residuos		Evolución Evolución	realizadas Inspecciones realizadas	Aceptadas Inspecciones Aceptadas	Inspecciones Realizadas Inspecciones Aceptadas/ Inspecciones	Visitas Visitas	Población Población	Población Visitas / Población	N° Reclamaciones N° Reclamaciones	Resolución Tiempo Resolución	Periodo Anterior Evolución Tiempo Medio / Periodo
CONTENERIZACIÓN	Contenedores de Resto	Contenedores Lavados	Lavados/ Contenedores	Inspecciones realizadas	Inspecciones Aceptadas	Realizadas Inspecciones Aceptadas/ Inspecciones Realizadas	Contenedores de Resto	Población	Contenedores / Población	N° Reclamaciones	Tiempo Resolución	Anterior Evolución Tiempo Medio / Periodo Anterior
	Contenedores de Envases	Contenedores Lavados	Lavados/ Contenedores	Inspecciones realizadas	Inspecciones Aceptadas	Inspecciones Aceptadas / Inspecciones Realizadas Inspecciones	Contenedores de Envases	Población	Contenedores / Población	N° Reclamaciones	Tiempo Resolución	Evolución Tiempo Medio / Periodo Anterior Evolución
	Contenedores de Papel y Cartón	Contenedores Lavados Contenedores	Lavados/ Contenedores Lavados/	Inspecciones realizadas Inspecciones	Inspecciones Aceptadas Inspecciones	Aceptadas / Inspecciones Realizadas Inspecciones Aceptadas /	Contenedores de Papel y Cartón Contenedores de	Población	Contenedores / Población Contenedores /	N° Reclamaciones	Tiempo Resolución Tiempo	Tiempo Medio / Periodo Anterior Evolución Tiempo Medio /
	de Vidrio Actuaciónes	Lavados Actuaciones a	Contenedores Actuaciones	realizadas	Aceptadas	Inspecciones Realizadas Inspecciones Aceptadas/	Vidrio	Población	Población	N° Reclamaciones	Resolución Tiempo	Periodo Anterior Evolución Tiempo Medio /
DESRATIZACIÓN RED DE SANEAMIENTO	realizadas Sumideros	realizar Sumideros Saneados	realizadas / a realizar	realizadas Inspecciones	Aceptadas Inspecciones	Inspecciones Realizadas Inspecciones Aceptadas/				N° Reclamaciones N° Reclamaciones	Resolución Tiempo	Periodo Anterior Evolución Tiempo Medio /
MANTENIMIENTO DEL PEÑIGOSO	Saneados	Periodo Anterior	-	Inspecciones realizadas	Aceptadas Inspecciones Aceptadas	Inspecciones Realizadas Inspecciones Aceptadas/ Inspecciones				N° Reclamaciones	Resolución Tiempo Resolución	Periodo Anterior Evolución Tiempo Medio / Periodo
SERVICIOS GENERALES	Vehículos Reparados	Vehículos Reparados Period Anterior	Evolución	N° Total de Reclamaciones	N° Total Reclamaciones Periodo Anterior	Realizadas Evolución	Electricidad Consumida	Electricidad Prevista	Electricidad Consumida/ Previsto	N° Reclamaciones	Tiempo Resolución	Anterior Evolución Tiempo Medio / Periodo
	Contenedores reparados	Contenedores Reparados Period Anterior	Evolución		renouo Anterior		Gasoil Consumido	Gasoil Previsto	Gasoil Consumido/ Gasoli Previsto	N° Reclamaciones	Tiempo Resolución	Anterior Evolución Tiempo Medio / Periodo Anterior
	Papeleras reparadas	Papeleras Reparados Period Anterior	Evolución		Tioms-		Agua Consumida	Agua Consumida Prevista	Agua Consumido / Previsto	N° Reclamaciones	Tiempo Resolución	Evolución Tiempo Medio / Periodo Anterior Evolución
ATENCIÓN AL CIUDADANO	Llamadas al teléfono Visitas Página	Población	Llamadas / Población	Tiempo Resolución Incidencias Tiempo Resolución	Tiempo Resolución Periodo Anterior Tiempo	Evolución				N° Reclamaciones	Tiempo Resolución Tiempo	Tiempo Medio / Periodo Anterior Evolución Tiempo Medio /
	Web	Población	Visitas / Población	Incidencias	Resolución Periodo Anterior	Evolución				N° Reclamaciones	Resolución	Periodo Anterior